

**Manual de uso e boas práticas
para aplicação à frente de caixa XW-PDV.**



Desenvolvido e Distribuído por Alfa Automação Comercial Ltda.

Revisão: 1.0 - Versão: 1.0.0.585

1. Introdução XWPDV;	Pág. 3
2. Iniciando o PDV;	Pág. 3
3. Conhecendo Interface Inicial do PDV;	Pág. 3
4. Menu;	Pág. 4
5. Caixa / Operador (Dinâmicas de Abertura e Fechamento do Caixa);	Pág. 5
6. Vender;	Pág. 7
A. Desconto;	
B. Multiplicação de Produtos;	
C. Venda Fracionada;	

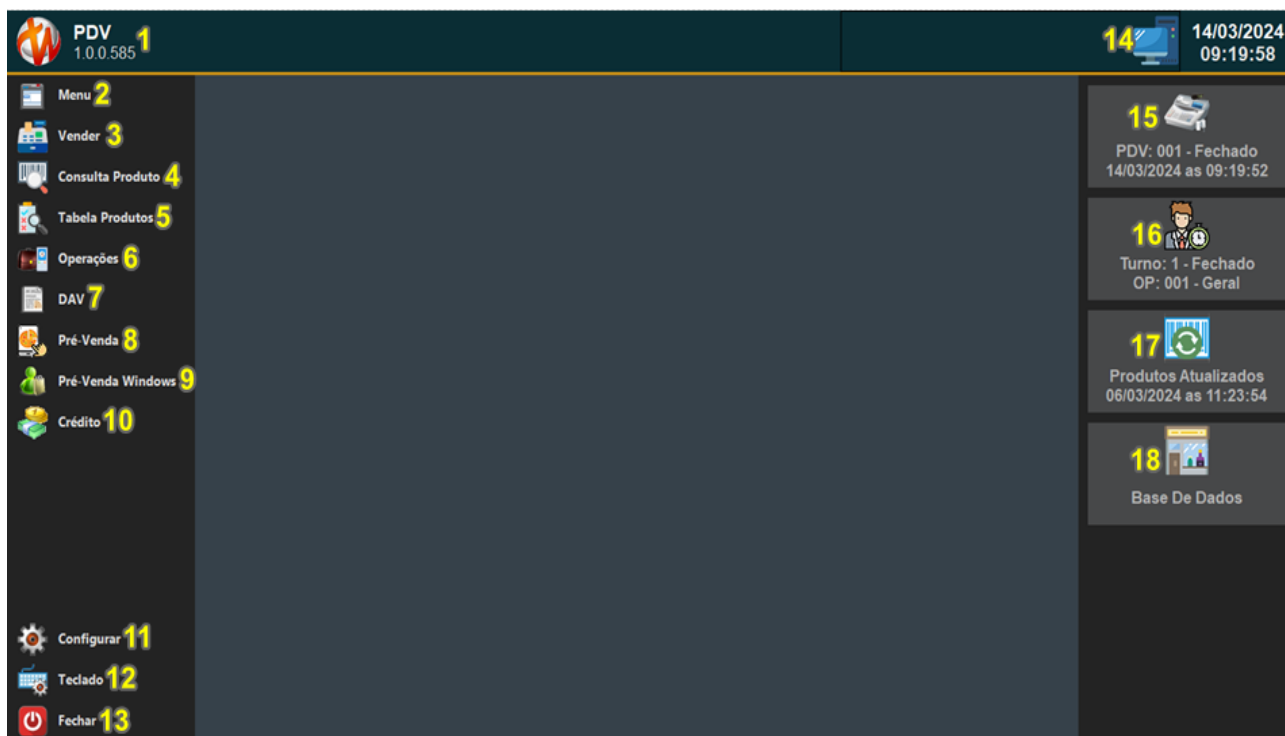
1. Introdução XW-PDV

O XWPDV é uma aplicação local para PDV – Frente de caixa (Ponto de Vendas). Voltado para mercados, restaurantes, lanchonetes, conveniências, etc. Este manual tem como objetivo auxiliar o usuário na utilização do PDV e instruí-lo à boas práticas de uso, para facilitar o seu trabalho e de toda sua equipe.

2. Iniciando o PDV

XWPDV pode ser iniciado de duas formas, normalmente de forma manual, onde usuário abre a aplicação pelo atalho na área de trabalho, e também pode se iniciar de forma automática ao ligar o computador ou notebook. Já com a aplicação aberta, estamos prontos para usá-lo.

3. Conhecendo a Interface inicial do PDV



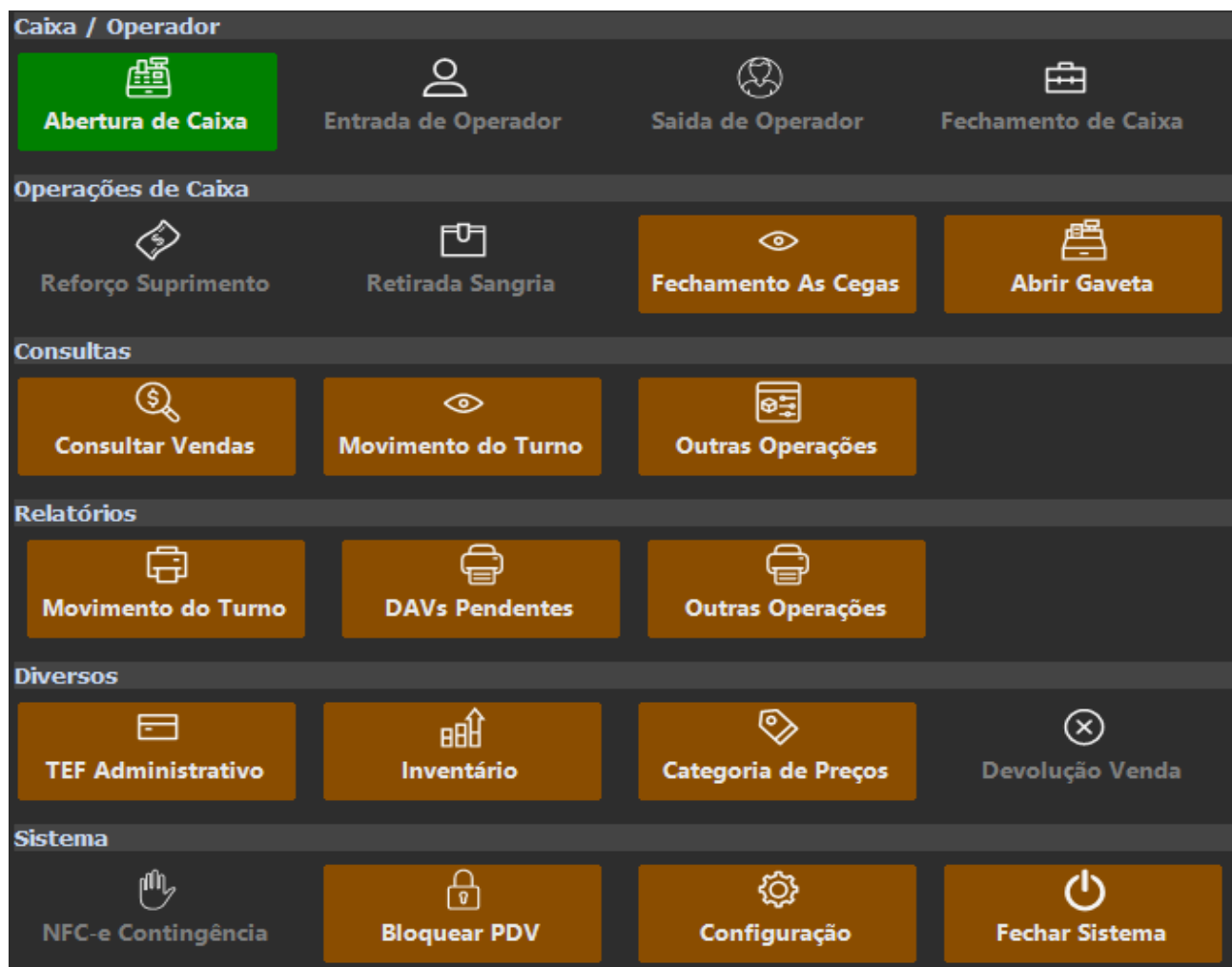
1. Versão atual da Aplicação XW-PDV;
2. Menu – Onde compõe todas as funções do PDV;
3. Vender – Tela para iniciar uma venda direta;
4. Consultar Produto – Consultar informações de um produto através do código de barras;
5. Tabela Produtos – Normalmente usados para produtos com códigos de barras gerado pelo estabelecimento, onde o mesmo não possui código em sua embalagem, sendo assim, facilitando a sua venda;

6. Operações – Função para o operador receber outros títulos como crediário, conta de água ou luz, etc.
7. DAV – DAV (Documento Auxiliar de Venda) Usando especialmente em restaurantes, bares e lanchonetes, com intuito de controlar consumo por mesa ou numeração em comanda;
8. Pré-Venda – Desenvolvido principalmente para estabelecimentos onde a principal atividade é o Delivery, para controle de retiradas em balcão e entregas;
9. Pré-Venda Windows – Tela secundaria para lançamento em terminais onde não consiste o fluxo de caixa e dinheiro, usando somente para lançamentos de consumo em comanda e mesa;
10. Crédito – Opção para caso o estabelecimento trabalhe principalmente com devolução de mercadoria onde o operador poderá lançar crédito para o cliente gastar posteriormente;
11. Configurar – Uso exclusivo do suporte;
12. Teclado – Usado para configurar o teclado do caixa;
13. Fechar – Função para desligar o caixa por completo;
14. Indicador de Data/Hora e comunicação em tempo real com Servidor;
15. Número do PDV, assim como situação atual do mesmo (Aberto/Fechado);
16. Turno e Operador que estão trabalhando no PDV;
17. Indicador onde avisa a última exportação de Produtos/Parceiros recebida pelo servidor;
18. Nome do estabelecimento;

4. Menu (2)

Ao abrir a opção menu, notamos que algumas das funções listada acima também compõe a lista de opções disponíveis no Menu principal, junto com as demais funções que não estão listadas acima, como a função Consultas, Relatórios, Diversos e Sistema.

Já com a interface devidamente apresentada, podemos seguir com a navegação e operação do caixa, a seguir vamos descobrir o que cada uma faz e qual a sua função dentro do PDV.

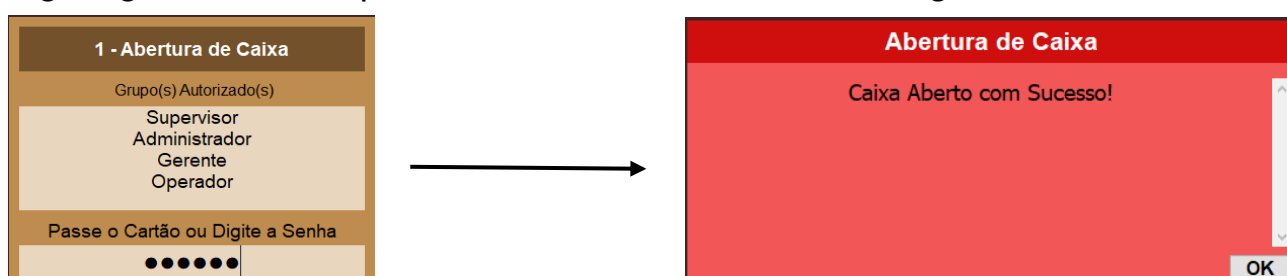


5. Caixa / Operador (Dinâmicas de Abertura e Fechamento do Caixa)



Primeiro passo após abrir a aplicação do caixa, o operador ou supervisor deverá fazer a abertura do caixa e entrada de operador usando a sua senha respectiva ou a senha padrão 001123.

Usando as teclas ↑↓ ou navegando com o mouse até “*Abertura de Caixa*”, o operador irá selecioná-la para que possa fazer a abertura do mesmo, após selecionado a opção, a aplicação solicitará senha do operador ou supervisor, logo digite a senha e pressione a tecla ENTER, e em seguida OK ou a tecla →.



Feito a abertura do caixa, a aplicação irá permitir com que o operador ou supervisor faça a “*Entrada de Operador*”

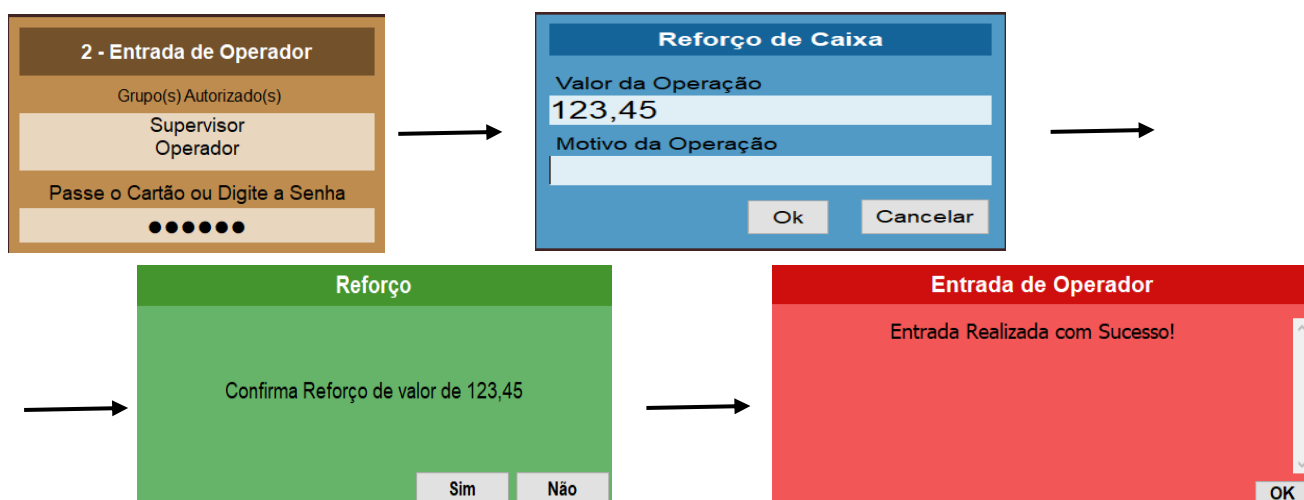


Usando o teclado ↑↓ ou navegando com o mouse até “*Entrada de Operador*” o usuário irá selecioná-la para que possa fazer a entrada do mesmo, após selecionado a aplicação solicitará a senha do operador ou supervisor, em seguida digite a senha e pressione a tecla ENTER, e clique em OK ou pressione tecla →. – Alguns caixas vão solicitar com que o operador informe o reforço.

Caso o caixa necessite que informe o reforço, informar o valor e em seguida pressionar ENTER para descrever o motivo do reforço, (caso não precise informar, teclar ENTER novamente) assim que informar o motivo, usar a tecla ENTER novamente e logo em seguida clicar “*Ok*” ou usar a tecla →. Se o operador não quiser informar o reforço, basta teclar ESC e em seguida “*Ok*”.

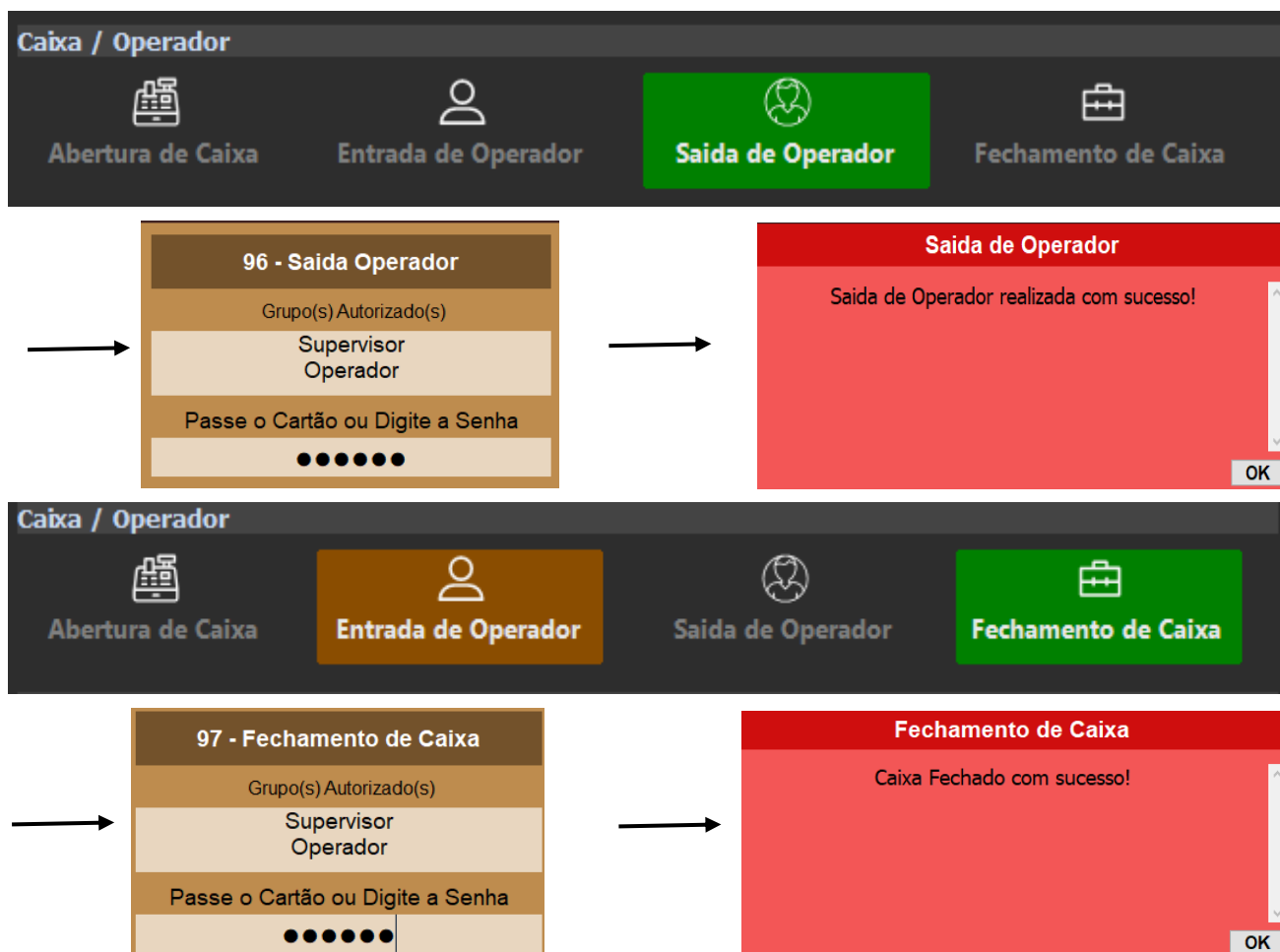
A aplicação vai pedir para com que o usuário confirme o valor de reforço, clicando em “*Sim*” ou usando a tecla →.

Feito isso, a mensagem de abertura de caixa realizada com sucesso vai aparecer, usando o botão “*Ok*” ou pressionando a tecla → para confirmar.



Quanto ao encerramento de Turno/Caixa, a operação a ser feita será para “*Saida de Operador*” ao final de seu turno, e “*Fechamento de caixa*” ao encerramento do dia.

Para o operador encerrar o seu turno, ele irá navegar até a opção “*Saida de Operador*” usando o mouse ou navegando com o teclado ↑↓ e teclando ENTER, seguindo com a confirmação de sua senha ou senha padrão, e em seguida, caso não tenha segundo turno ou mais, prosseguir para a opção “*Fechamento de Caixa*” usando o mouse ou navegando com as teclas ↑↓ e teclando ENTER, seguindo com a sua senha ou senha padrão. Feito isso o caixa estará devidamente fechado e pronto para ser operado ao próximo dia.



Com o caixa aberto e pronto para uso, podemos iniciar as vendas no PDV.

Na próxima etapa iremos aprender como iniciar uma venda direta e também como finaliza-lá.

6. Vender (3)

Para que o operador do caixa possa iniciar a venda, vamos até a opção Vender (3) ou pressionar a tecla ESPAÇO, e para cada venda finalizada, será necessario iniciar uma nova venda, sempre usando a opção Vender (3) ou teclando ESPAÇO.

The screenshot shows the 'Venda' screen with a large orange overlay that reads 'TELA DA VENDA DIRETA'.

Left Panel (Metadata):

- Sequencia: 00000021
- Categoria: VAREJO
- Identificada: NAO
- Status Venda: INICIADA

Table Header:

Item	Código de Barra	Descrição do Produto	Qtde x Preço - Dsto	Total
------	-----------------	----------------------	---------------------	-------

Table Body:

Qtde x Código de Barra	Sub-Total	Desconto	Acréscimo	Frete	Total
	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Bottom Bar:

- NFC-e Identificada
- Clube Promoções
- Produtos
- Cancelar Item
- Sub-Total

Com a tela de venda iniciada, notamos que temos algumas opções no rodapé do mesmo, sendo elas “*NFC-e identificada*” para o operador poder informar CPF ou CNPJ do cliente, “*Clube Promoções*” usado para promoções internas do estabelecimento, com o devido cadastramento do cliente para uso do mesmo, “*Produtos*” para consultar tabela de códigos rápidos, “*Cancelar item*” que por algum motivo o operador precise cancelar um item da lista, e por fim temos “*Sub-Total*” usado para finalizar a venda e informar a forma de pagamento.

NFC-e Identificada	Clube Promoções	Produtos	Cancelar Item	Sub-Total
--------------------	-----------------	----------	---------------	-----------

“*NFC-e Identificada*” – Vai abrir a janela para que o operador possa identificar o CPF ou CNPJ do parceiro:

NFC-e IDENTIFICADA SIMPLES

CNPJ / CPF

“*Clube Promoções*” – Vai ser aberto a mesma janela que abre para informar o CPF/CNPJ, porém, só será possível usar o cliente e clube, caso o cliente esteja devidamente cadastrado no sistema e o caixa esteja com as configurações corretas para o uso do mesmo. (Verificar com o suporte).

NFC-e IDENTIFICADA SIMPLES

CNPJ / CPF

“*Produtos*” – Vai abrir a tela de códigos rápidos, para aqueles produtos que não possuem código de barras, facilitando o seu lançamento na lista de venda. Para localizá-lo é simples, basta localizar digitando pelo primeiro nome, ou navegando com as teclas ↑↓ e em seguida ENTER.

← Consulta Tabela de Produtos - Preço Varejo					
Código de Barra	Descrição	Und	Preço	Oferta	Clube
00000000001038	ADICIONAL BACON	UN	8,00		
00000000001045	ADICIONAL CEBOLA	UN	4,00		
00000000001021	ADICIONAL CHEDDAR	UN	8,00		
00000000001014	ADICIONAL MUSSARELA	UN	6,00		
00000000001052	ADICIONAL OVO	UN	4,00		
00000000000093	AGUA C/GAS	UN	3,00		
00000000001687	AGUA DE COCO	UN	1,50		
00000000000109	AGUA S/GAS	UN	2,50		
00000000003520	ALCOOL	UN	1,00		
00000000005227	ALFAJOR	UN	3,50		
00000000003933	AMENDOIM	UN	3,00		
00000000005449	AMSTEL	UN	12,00		
00000000004466	ANT.SUB 0	UN	10,00		
00000000001908	ANTARCTICA BOA	UN	8,00		

Localizar pelo INICIO da descrição

Ao lançar os itens na lista de venda, tanto pelo “*Produto*” ou usando leitor de código de barras, nota que o último item da lista fica sobreposto por uma faixa de cor azul. Isso quer dizer que ele é o produto selecionado.

Item	Código de Barra	Descrição do Produto	Qtde x Preço - Dsto	Total
1	00000000001038	ADICIONAL BACON	1 UN x 8,00	8,00
2	00000000001045	ADICIONAL CEBOLA	1 UN x 4,00	4,00
3	00000000001021	ADICIONAL CHEDDAR	1 UN x 8,00	8,00
4	00000000001014	ADICIONAL MUSSARELA	1 UN x 6,00	6,00
5	00000000001052	ADICIONAL OVO	1 UN x 4,00	4,00

Para navegar entre os produtos, usaremos as teclas ↑↓ até chegar no item desejado, assim que chegar ao item desejado podemos cancelar o mesmo clicando em “*Cancelar Item*”, nota que ao cancelar item, o mesmo ficará com o fundo vermelho, indicando que o item foi cancelado.

Item	Código de Barra	Descrição do Produto	Qtde x Preço - Dsto	Total
1	00000000001038	ADICIONAL BACON	1 UN x 8,00	8,00
2	00000000001045	ADICIONAL CEBOLA	1 UN x 4,00	4,00
3	00000000001021	ADICIONAL CHEDDAR	1 UN x 8,00	8,00
4	00000000001014	ADICIONAL MUSSARELA	1 UN x 6,00	6,00
5	00000000001052	ADICIONAL OVO	1 UN x 4,00	4,00

Após lançar todos os produtos na lista de venda, podemos prosseguir com a finalização da venda para informar a forma de pagamento e impressão do documento fiscal (NFC-e), dito isso, clicaremos em “*Sub-Total*” para informar o pagamento e selecionando a forma do mesmo.

Pagamentos

Total da Venda

22,00

☐ Finalizadora

Valor

Recebido

0,00

Falta

22,00

Valor do Pagamento

Dinheiro	Cheque	Cheque-Pre
Cartao Credito	Cartao Debito	Crediarior
Vale	Contra-Vale	Ticket
Convenio	POS Crédito	POS Débito
Pre-Credito	Pgto Digital	Pagamento Digital

Logo em seguida selecionaremos a forma de pagamento desejada pelo cliente, após selecionada, e o valor de “*Recebido*” ser maior que o valor que “*Falta*” ou igual o total da nota, podemos pressionar a tecla para impressão do cupom fiscal (Tecla padrão F11).

Para alguns casos o PDV irá imprimir direto o cupom fiscal sem a necessidade de usar a tecla (F11), para outros a aplicação notificará se o operador deseja imprimir ou finalizar a venda sem impressão, reforçando que essa configuração de impressão é aplicada de acordo com o estabelecimento e suas preferências.

Prosseguindo com finalização da venda, caso o pagamento seja em dinheiro, é muito importante que o operador informe o valor antes de usar a opção “Dinheiro”, evitando assim, furo de dinheiro no caixa, segue o exemplo a seguir:

Pagamentos		
Total da Venda	22,00	
☐ Finalizadora	Valor	
1 Dinheiro	40,00	
Recebido	40,00	
Troco	18,00	
Selecione Tipo de Impressão		
40,00		
Dinheiro	Cheque	Cheque-Pre
Cartao Credito	Cartao Debito	Crediario
Vale	Contra-Vale	Ticket
Convenio	POS Crédito	POS Débito
Pre-Credito	Pgto Digital	Pagamento Digital

Caso o pagamento seja em Cartão, Pagamento digital (PIX) e afins, basta o operador selecionar a opção desejada, e confirmar a impressão usando a tecla padrão (F11), em seguida a aplicação irá notificar se o operador deseja imprimir o cupom, podendo usar o mouse, ou a tecla → para “Sim” e ESC para “Não”

Imprimir?

Sim
Não

Em seguida, após selecionado o tipo da impressão, a tela de venda irá ser fechada, e retornará para o menu principal, para iniciar a próxima venda, se inicia o processo novamente do início, 6 – Vender.

DESCONTO:

Para o operador informar desconto no cupom, basta digitar o valor desejado para o desconto no campo do código “Qtde x Código de Barras”

Qtde x Código de Barra	Sub-Total	Desconto
15	32,00	0,00

Após digitar o valor do desconto desejado, pressionar a tecla configurada para o desconto e em seguida notaremos que o “Total” será descontado.

Desconto	Acrêscimo	Frete	Total
15,00	0,00	0,00	17,00

MULTIPLICAÇÃO DE PRODUTOS:

Para usar a função de multiplicação é simples, no mesmo campo “Qtde x Código de Barras” usaremos a tecla X para multiplicar o produto desejado, com a seguinte fórmula: Quantidade X Cód. De Barras e pressionar ENTER.

Qtde x Código de Barra
15x00000000000093

Podemos notar que o produto Água C/ Gás está multiplicado por 15:

6 00000000000093 AGUA C/GAS	15 UN x 3,00	45,00
-----------------------------	--------------	-------

VENDA FRACIONADA:

A venda fracionada consiste na seguinte fórmula: 0,000 x Cód. De Barras, usando sempre três dígitos após a vírgula, exemplos:

Para 5 Gramas/Milímetros → 0,005 X Cód. De Barras;

Para 50 Gramas/Milímetros → 0,050 X Cód. De Barras;

Para 500 Gramas/Milímetros → 0,500 X Cód. De Barras;

Para 5 Quilos/Metros → 5,000 X Cód. De Barras;

Para 50 Quilos/Metros → 50,000 X Cód. De Barras;

E assim consecutivamente, segue um exemplo abaixo:

12,345x00000000000031

Item	Código de Barra	Descrição do Produto	Qtde x Preço - Dsto	Total
1	00000000000031	Pão Francês	12,345 KG x 13,98	172,58

Lembrando ao operador do caixa, que todas as funções citadas acima também são possíveis de trabalhar somente com o teclado, para facilitar o uso da aplicação e agilizar o processo de atendimento, sem a necessidade de usar a navegação por mouse. Reforçando que cada estabelecimento possui sua própria configuração de teclado de acordo com suas exigências, em caso de dúvidas não deixe de entrar em contato com suporte.